UNICALDAS – FACULDADE DE CALDAS NOVAS

End. Portal do Lago, Qd. 09, Lt. 01 a 29 – Portal do Lago – CEP: 75690-000
Caldas Novas / Goiás. Contatos: (64) 3453-7880 - (64) 3453-3070

OUVIDORIA FICHA DE ATENDIMENTO

CURSO: _____ **NOME:** _____
EMAIL: _____ **TURMA:** _____

I. USO DO REQUERENTE (ALUNO OU A PARTE QUE BUSCOU O SERVIÇO).

( ) Sugestão ( ) Elogios ( ) Críticas ( ) Reclamações ( ) Outros

Descrever a situação:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Assinatura do Acadêmico: _____

II. USO EXCLUSIVO DO OUVIDOR.

Reclamação procede? ( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte.

(Se proceder encaminhar ao setor competente e, se necessário fazer verificação e informar ao acadêmico que medidas serão tomadas).
Prazo de análise da reclamação: **7 dias**

Análise – DATA (_____).

AÇÕES A SEREM EXECUTADAS

DATA.	**Discriminação das ações/ Materiais**	**Prazo**	**Custo**

Caldas Novas: _____ Ouvidor:_____.